



**PROVINCIA ROMANA ORDINE DEI CHIERICI REGOLARI
MINISTRI DEGLI INFERMI – Religiosi Camilliani**

Centro Direzionale

Via Anagnina, 125 – 00046 Grottaferrata (RM) - Tel. 06/94541202 – 06/94541206
segreteria@provinciaromanacamilliani.it dg@pec.provinciaromanacamilliani.it

Sede Legale

Largo Ottorino Respighi 6 – 00135 Roma
Tel./fax 063293955 – sedelegale@provinciaromanacamilliani.it
C.F. 01475950588 – P.IVA 00999531007

RELAZIONE ANNUALE SULLA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO

Anno di riferimento: 2025

(ai sensi degli artt. 2 e 4 della Legge 24/2017)

Ente

Provincia Romana Ordine dei Chierici Regolari Ministri degli Infermi

Data di pubblicazione

[09/04/2026]

INDICE

1. Riferimenti normativi
 2. Premessa
 3. Sistema aziendale di gestione del rischio
 4. Articolazioni organizzative
 5. Metodologia di gestione del rischio
 6. Sistemi informativi e flussi dati
 7. Mappatura e analisi del rischio
 8. Eventi avversi e near miss
 9. Analisi delle cause
 10. Azioni correttive e di miglioramento
 11. Trasparenza e pubblicazione
 12. Conclusioni
-



**PROVINCIA ROMANA ORDINE DEI CHIERICI REGOLARI
MINISTRI DEGLI INFERMI – Religiosi Camilliani**

Centro Direzionale

Via Anagnina, 125 – 00046 Grottaferrata (RM) - Tel. 06/94541202 – 06/94541206
segreteriaadg@provinciaromanacamilliani.it dg@pec.provinciaromanacamilliani.it

Sede Legale

Largo Ottorino Respighi 6 – 00135 Roma
Tel./fax 063293955 – sedelegale@provinciaromanacamilliani.it
C.F. 01475950588 – P.IVA 00999531007

1. RIFERIMENTI NORMATIVI

La presente relazione è redatta in conformità alla Legge 24/2017 e, in particolare:

- Art. 2 – Sicurezza delle cure e gestione del rischio sanitario
- Art. 4 – Obbligo di predisposizione e pubblicazione della relazione annuale sugli eventi avversi

La normativa stabilisce che la sicurezza delle cure costituisce parte integrante del diritto alla salute e che ogni struttura sanitaria è tenuta a:

- adottare modelli organizzativi per la gestione del rischio;
- monitorare gli eventi avversi;
- pubblicare annualmente una relazione consuntiva.

2. PREMESSA

L'attività di Risk Management della Provincia Romana dei Religiosi Camilliani è centralizzata e integrata nella strategia aziendale, in coerenza con quanto previsto dall'art. 2 della Legge 24/2017. L'organizzazione è orientata al miglioramento continuo della qualità (patrimonio aziendale di conoscenze ed esperienze) e alla sicurezza delle cure, attraverso un sistema strutturato di governo clinico.

3. SISTEMA AZIENDALE DI GESTIONE DEL RISCHIO

Il sistema integrato di risk management, coerente con standard internazionali (UNI EN ISO 9001:2015), si articola nelle seguenti fasi:

1. Analisi preliminare della documentazione e degli eventi pregressi
2. Identificazione dei rischi
3. Pianificazione delle azioni di miglioramento
4. Implementazione delle misure preventive e correttive
5. Integrazione con il Sistema Gestione Qualità

4. ARTICOLAZIONI ORGANIZZATIVE



**PROVINCIA ROMANA ORDINE DEI CHIERICI REGOLARI
MINISTRI DEGLI INFERMI – Religiosi Camilliani**

Centro Direzionale

Via Anagnina, 125 – 00046 Grottaferrata (RM) - Tel. 06/94541202 – 06/94541206
segreteriaadg@provinciaromanacamilliani.it dg@pec.provinciaromanacamilliani.it

Sede Legale

Largo Ottorino Respighi 6 – 00135 Roma
Tel./fax 063293955 – sedelegale@provinciaromanacamilliani.it
C.F. 01475950588 – P.IVA 00999531007

La gestione del rischio si avvale delle seguenti strutture:

- Clinical Risk Management
- Sistema Gestione Qualità
- Comitato Controllo Infezioni (CC-ICA)
- Comitato Valutazione Sinistri (CVS)
- Tavolo Permanente per la Sicurezza
- Ufficio Legale
- Team Audit Clinico
- Unità di Crisi

Tale organizzazione multidisciplinare garantisce un approccio integrato e circolare alla sicurezza delle cure attraverso: il miglioramento della qualità dell'assistenza mediante una riduzione dei rischi legati al processo diagnostico, terapeutico e assistenziale; la tutela per gli operatori sanitari impegnati in prima linea con i pazienti; la reputation aziendale; i premi assicurativi.

5. METODOLOGIA DI GESTIONE DEL RISCHIO

Le principali attività includono:

- Diffusione della cultura della sicurezza;
- Formazione continua del personale;
- Mappatura dei rischi e definizione dei flussi informativi per la corretta gestione dei rischi;
- Internal auditing (audit reattivi e preventivi);
- Root Cause Analysis (RCA);
- Gestione del contenzioso;
- Implementazione di azioni preventive, correttive e di miglioramento.

6. SISTEMI INFORMATIVI E FLUSSI DATI

In attuazione dell'art. 4 della Legge 24/2017, la struttura ha adottato sistemi di raccolta e analisi dei dati relativi a:

- reclami degli utenti;
- contenzioso legale;
- incident reporting;



**PROVINCIA ROMANA ORDINE DEI CHIERICI REGOLARI
MINISTRI DEGLI INFERMI – Religiosi Camilliani**

Centro Direzionale

Via Anagnina, 125 – 00046 Grottaferrata (RM) - Tel. 06/94541202 – 06/94541206
segreteria@provinciaromanacamilliani.it dg@pec.provinciaromanacamilliani.it

Sede Legale

Largo Ottorino Respighi 6 – 00135 Roma
Tel./fax 063293955 – sedelegale@provinciaromanacamilliani.it
C.F. 01475950588 – P.IVA 00999531007

- infortuni sul lavoro;
- guasti e criticità tecniche.

Tali sistemi costituiscono la base informativa della presente relazione.

7. MAPPATURA E ANALISI DEL RISCHIO

La mappatura del rischio è aggiornata periodicamente e condivisa con le Direzioni locali e strategiche aziendali.

Il Piano Annuale di Rischio Sanitario (PARS) della Provincia Romana definisce:

- obiettivi annuali;
- indicatori di monitoraggio;
- azioni di miglioramento.

Il piano viene redatto annualmente e riporta gli obiettivi ed i risultati degli anni precedenti. Contiene altresì il piano di azione locale per la gestione del fenomeno del lavaggio delle mani e il piano di controllo della legionellosi.

Il Comitato per le Infezioni Correlate all'Assistenza (CCICA) è l'Organismo aziendale attraverso il quale i componenti strutturano e delineano le linee di intervento specificamente orientate al contenimento del rischio infettivo (indagini di prevalenza, klebsiella, legionella etc.), monitoraggio del profilo batteriologico in tempo reale, sorveglianza ambientale e procedurale su specifici processi interni (ristorazione, LDP, protezioni, farmaci etc.).

Il Comitato Valutazione Sinistri (CVS) segue l'andamento dei sinistri e del contenzioso e prevede indagini e attività di internal auditing con tutte le funzioni aziendali interessate.

Il Tavolo Permanente per la Sicurezza (TPS) elabora strategie aziendali su base annua e opera in stretta correlazione con le funzioni aziendali strategiche (Direzioni Sanitarie locali e Unità Operative).

8. EVENTI AVVERSI E NEAR MISS

Nel periodo di riferimento (2021-2025) sono stati registrati:



**PROVINCIA ROMANA ORDINE DEI CHIERICI REGOLARI
MINISTRI DEGLI INFERMI – Religiosi Camilliani**

Centro Direzionale

Via Anagnina, 125 – 00046 Grottaferrata (RM) - Tel. 06/94541202 – 06/94541206
segreteria@provinciaromanacamilliani.it dg@pec.provinciaromanacamilliani.it

Sede Legale

Largo Ottorino Respighi 6 – 00135 Roma
Tel./fax 063293955 – sedelegale@provinciaromanacamilliani.it
C.F. 01475950588 – P.IVA 00999531007

- n. 8 near miss
 - n. 6 eventi avversi
-

9. ANALISI DELLE CAUSE

Le principali cause che sono state individuate e che hanno avuto un ruolo concausale nel determinismo degli eventi sono:

- Elevata e crescente complessità clinica dei pazienti (età avanzata, fragilità, polipatologie complesse);
 - Fattori intrinseci al paziente;
 - Condizioni pregresse, derivanti da precedenti ricoveri ospedalieri (in particolare nei casi infettivi).
-

10. AZIONI CORRETTIVE E DI MIGLIORAMENTO

In risposta agli eventi sopra delineati, sono state adottate le seguenti azioni:

- Audit clinici e analisi RCA;
 - Formazione e retraining del personale;
 - Monitoraggio dell'uso degli antibiotici;
 - Monitoraggio degli indicatori ambientali di igiene: lavaggio delle mani, tamponi ambientali.
 - Controllo delle infezioni;
 - Miglioramento dei protocolli assistenziali;
 - Implementazione sistemi di sicurezza: sistema di identificazione del paziente, informatizzazione dei processi.
-

11. TRASPARENZA E PUBBLICAZIONE

La presente relazione è redatta e pubblicata annualmente ai sensi dell'art. 4 della Legge 24/2017. Essa rappresenta uno strumento di:

- Trasparenza verso i cittadini;
- Monitoraggio interno;



**PROVINCIA ROMANA ORDINE DEI CHIERICI REGOLARI
MINISTRI DEGLI INFERMI – Religiosi Camilliani**

Centro Direzionale

Via Anagnina, 125 – 00046 Grottaferrata (RM) - Tel. 06/94541202 – 06/94541206
segreteria@provinciaromanacamilliani.it dg@pec.provinciaromanacamilliani.it

Sede Legale

Largo Ottorino Respighi 6 – 00135 Roma
Tel./fax 063293955 – sedelegale@provinciaromanacamilliani.it
C.F. 01475950588 – P.IVA 00999531007

- Miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure.

12. CONCLUSIONI

Il sistema di gestione del rischio adottato risulta conforme alla normativa vigente e orientato alla prevenzione degli eventi avversi, alla sicurezza delle cure, al miglioramento continuo e, infine, alla responsabilizzazione organizzativa di tutti gli operatori coinvolti nei processi assistenziali.

Il Risk Manager
Dr. Franco Bifulco

Il Direttore Generale
Dr. Michele Bellomo